

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'activité commerciale de NEMBO FABRIK MICRO ENTREPRISE, au capital de 0 euros, dont le siège social est au 6 rue du Centre 62129 Delettes, immatriculée au RCS de BOULOGNE SUR MER sous le numéro 984236414, [nembofabrik@gmail.com](mailto:nembofabrik@gmail.com) (Le Vendeur).

## ARTICLE 1 - Champ d'application

Conformément à l'article L441-6 du Code de commerce, les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Leur objet est de définir les conditions dans lesquelles le **Vendeur** fournit aux acheteurs professionnels ou pas (l'**Acheteur** ou les **Acheteurs**) les produits suivants :

- l'intégralité des produits offerts par le Vendeur

Les CGV s'appliquent sans réserves ni restriction aux ventes conclues entre le Vendeur et les Acheteurs, quelles que soient les stipulations qui peuvent figurer dans les conditions générales d'achat éventuellement établies par les Acheteurs. Toute commande de produits implique l'acceptation par l'Acheteur des CGV et des conditions générales d'utilisation du site web du vendeur pour les commandes via le site internet du vendeur.

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des clauses contenues dans les présentes CGV ne peut pas être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le Vendeur peut convenir avec un Acheteur de conditions de vente particulières dérogeant aux CGV.

Les présentes CGV sont en vigueur pour une durée illimitée, jusqu'aux éventuelles modifications opérées par le Vendeur.

## ARTICLE 1 - Commandes

### 2.1 Modalités de commande

Les commandes peuvent être passées par les Acheteurs auprès du Vendeur par tout moyen.

Les commandes doivent être confirmées par écrit, au moyen d'un bon de commande dûment signé par l'Acheteur.

ATTENTION : le Vendeur ne peut être tenu responsable de la qualité des photos / documents fournis, ainsi que des erreurs d'écriture indiquées par le Client. De ce fait la qualité du produit reçu par le Client dépendra de la qualité des informations transmises.

Les ventes ne sont définitives, même si elles sont prises par l'intermédiaire de représentants ou employés vendeurs, qu'après acceptation expresse et par écrit par le Vendeur de la commande émise par l'Acheteur. Cette acceptation pourra être matérialisée par l'envoi d'un mail, d'un sms ou d'un courrier.

## **2.2 Montant minimum**

Aucun montant minimum de commande n'est exigé par le Vendeur.

Si l'Acheteur souhaite modifier sa commande, sa demande ne peut être prise en considération que si elle parvient par écrit au Vendeur, dans un délai de 24h maximum après avoir fait sa commande. Et sera confirmée par le Vendeur que si cela est possible.

## **ARTICLE 3 - Tarifs**

### **3.1 Détails du prix**

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur de la passation de la commande ou dans la proposition commerciale spécifique éventuellement adressée à l'Acheteur. Les tarifs sont fermes et non révisables durant toute leur période de validité, indiquée par le Vendeur.

La TVA applicable est la TVA en vigueur au jour de la passation de la commande, tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français ou ceux de pays importateur ou d'un pays transit sont à la charge de l'Acheteur.

Les prix sont entendus en euros et ne comprennent pas :

- le transport

### **3.2 Escompte**

Aucun escompte ne sera pratiqué par le Vendeur en cas de paiement des produits commandés avant la date de paiement figurant sur la facture ou dans un délai inférieur à celui prévu par les CGV.

## ARTICLE 4 - Remises et ristournes

En fonction des quantités commandées par l'Acheteur en une seule fois ou de la régularité des commandes, l'Acheteur pourra bénéficier de remises et ristournes sur les tarifs pratiqués par le Vendeur.

## ARTICLE 5 - Modalités de paiement

### 5.1 Conditions de paiement

Pour toute commande, l'Acheteur procédera au paiement du prix des produits commandés par :

- carte bancaire
- paypal

Le prix est payable comptant, en totalité le jour de la commande, comprenant la livraison des produits, selon les modalités de l'article en livraison, et le terme de l'éventuelle prestation de services.

### 5.2 Pénalités de retard

En cas de retard de paiement de l'Acheteur, le Vendeur peut suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance fixée par les présentes CGV entraîne de plein droit, sans formalité ni mise en demeure, dès le jour suivant la date de règlement prévue sur la facture, l'application de pénalités de retard d'un montant égal au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de dix points.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'une somme de 40 euros sera également due, de plein droit et sans notification préalable à l'Acheteur. Le Vendeur se réserve le droit de demander à l'Acheteur une somme complémentaire si les frais de recouvrement engagés sont supérieurs à ce montant.

## ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Le site propose la vente de produits personnalisés, par conséquent le droit de rétraction des clients consommateurs ne peut s'appliquer, en vertu de l'article L.221-18 du Code de la Consommation.

## ARTICLE 7 - Livraison

Les produits sont livrés dans un délai de 7 à 12 jours ouvrés à compter de la réception par le Vendeur du bon de commande dûment signé.

Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et le Vendeur ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison n'excédant pas un délai de 21 jours ouvrés. Dans le cas d'un retard supérieur à 21 jours ouvrés, l'Acheteur pourra demander la résolution de la vente et les acomptes éventuellement versés lui seront restitués par le Vendeur.

La responsabilité du Vendeur ne pourra jamais être engagée en cas de retard ou suspension de la livraison si celle-ci est imputable à l'Acheteur ou à un cas de force majeure.

## ARTICLE 8 - Retours

Le Vendeur s'autorise à refuser les retours de produits de la part de l'Acheteur.

## ARTICLE 9 - Transfert de propriété

L'acceptation du bon de commande par le Vendeur entraîne automatiquement le transfert de propriété et le transfert des risques sur les produits commandés.

## ARTICLE 10 - Responsabilité - Garantie

### **10.1 Garantie**

Les Acheteurs bénéficient de la garantie légale d'éviction et des vices cachés.

Aucune garantie contractuelle supplémentaire n'est prévue au profit de l'Acheteur, qui pourra se prévaloir uniquement des garanties légales stipulées ci-avant.

Aucune garantie ne pourra s'appliquer à défaut de règlement intégral des sommes dues par l'Acheteur au Vendeur.

### **10.2 Limitation de responsabilité**

La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée qu'en cas de faute lourde, intentionnelle ou dolosive. Dans tous les autres cas, la responsabilité du Vendeur ne pourra jamais être recherchée ni engagée par les Acheteurs.

Les Acheteurs garantissent et indemnisent les éventuelles actions en responsabilité contre le Vendeur par des tiers au contrat.

En toute hypothèse, la responsabilité du Vendeur, si elle est engagée, ne pourra dépasser la valeur des produits objet du contrat conclu avec l'Acheteur.

## ARTICLE 11 - Droit applicable - Litiges - Traitement des réclamations - Médiations

Droit applicable : le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Traitement des réclamations : pour toute réclamation vous pouvez contacter le Vendeur mentionné en préambule des présentes conditions.

### Plateforme de règlement en ligne des litiges :

Conformément à l'article 14 du règlement (UE) n°524/2013, une plateforme de règlement en ligne des litiges a été mise en place par la Commission Européenne, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union Européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### Attribution de juridiction :

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Saint-Omer nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

En cas de difficulté survenant à l'occasion de la commande ou de la livraison des articles vendeurs sur le site, le Client s'adressera en priorité à NEMBO FABRIK pour rechercher une solution amiable. Le Client a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Nonobstant ce qui précède, en cas de litige, conformément au règlement n°44/2001 du 22 décembre 2000 :

- le Client peut saisir soit le tribunal du lieu où il est domicilié, soit les tribunaux français.
- Nembo Fabrik pourra saisir le tribunal du lieu où le Client est domicilié.